



KLK LANDBOU BEPERK / LIMITED
✉ Posbus / PO Box 86, Upington, 8800
Epos / e-mail: admin@klk.co.za
☎ 054-337 6200
☎ 054-332 4580

Registrasie / Registration: 1997/015589/06
Karakoelstraat 14 / Karakoel Street, Upington, 8801
Web: www.klk.co.za
☎ 086-550 0244

TAALBELEID VAN KLK LANDBOU BEPERK

Vir kredietooreenkomste soos vereis deur die NASIONALE KREDIETWET (2005).

Artikel 63 (1) van die Nasionale Kredietwet ("die Wet") bepaal dat "'n verbruiker die reg het om enige dokument wat ingevolge die Wet vereis word, te ontvang in 'n amptelike taal wat die verbruiker lees of verstaan, in die mate wat dit redelik met inagneming van die gebruik, uitvoerbaarheid, koste, plaaslike omstandighede en die balans van die behoeftes en voorkeure van die bevolking wat gewoonlik bedien word deur die persoon van wie dit verlang word om die dokument te lewer".

KLK Landbou Beperk, registrasienommer 1997/015589/06 ("KLK"), as 'n geregistreerde kredietverskaffer (NCRCP 2580), moes as voorwaarde vir sy registrasievereistes sy taalvoorstel indien met inagneming van die bepaalde kriteria uiteengesit in Artikel 63 (1) hierbo. KLK se takke is in die Noord-Kaap geleë, waar die oorgrote meerderheid van ons kliënte Afrikaanssprekend is.

KLK TAALBELEID:

KLK bied ondersteuning aan die verbruiker en dokumentasie wat in die voorgestelde tale, Engels en Afrikaans, aan die kliënt voorsien word.

VERKOOPPROSES:

- *Al die nodige dokumente, bv.: kredietooreenkoms en toepaslike kommunikasie, is in beide voorgestelde tale beskikbaar.*

PROSES VAN SKULDINVORDERING:

- *Ondersteuningaan die kliënt en dokumentasie is beskikbaar in beide die voorgestelde tale.*

REKENINGE:

- *Ondersteuning en dokumentasie is beskikbaar in beide voorgestelde tale.*

DIREKTEURE / DIRECTORS :

JS Marais (Voorsitter/Chairman), JPN Stander (Vise-Voorsitter/Vice-Chairman), D Bester, VJ Klein, B Korb (Finansieel/Financial), AR Kotzé, JDM Minnaar, GC Olivier, F Strydom, SD van Huyssteen (Besturend/Managing)

Maatskappysekretaris/Company Secretary: G Marquard.



KLK LANDBOU BEPERK / LIMITED
✉ Posbus / PO Box 86, Upington, 8800
Epos / e-mail: admin@klk.co.za
☎ 054-337 6200
☎ 054-332 4580

Registrasie / Registration: 1997/015589/06
Karakoelstraat 14 / Karakoel Street, Upington, 8801
Web: www.klk.co.za
☎ 086-550 0244

VERSPREIDINGSKANAAL: WEBBLAD

- *Toegang is beskikbaar in Engels en Afrikaans.*

ADVERTENSIES EN BROSJURES:

- *Hoofsaaklik beskikbaar in Afrikaans soos vereis deur verskillende bemarking veldtogte, aangesien ons in 'n geografiese gebied van die Noord-Kaap geleë is, wat oorwegend Afrikaans sprekend is. Ons beskik ook oor die hulpbronne om kliënte in Engels te help wanneer benodig word.*

INBELSENTRUM:

- *Algemene en tegniese hulp kan aan kliënte in beide die voorgestelde tale verleen word.*

DIREKTEURE / DIRECTORS :

JS Marais (Voorsitter/Chairman), JPN Stander (Vise-Voorsitter/Vice-Chairman), D Bester, VJ Klein, B Korb (Finansieel/Financial), AR Kotzé, JDM Minnaar, GC Olivier, F Strydom, SD van Huyssteen (Besturend/Managing)

Maatskappysekreteraris/Company Secretary: G Marquard.